

FutureHub Versicherungen

120+ Teilnehmende | 30+ Vortragende
1 Tag Expertise & Networking

Networking CEO-Talk Jahrestreffpunkt KI
Sanktionen Innovationen Fachkräftemangel



16. September 2024



Palais Berg | Wien



www.imh.at/futurehub-versicherungen

Willkommen beim FutureHub: Versicherungen!

Tauchen Sie ein in einen Tag voller Vernetzung und Inspiration. In einem stylischen Event-Ambiente ist alles angerichtet. Wir vernetzen Sie nicht nur innerhalb der Versicherungsbranche, sondern sorgen auch für mitreißende Diskussionsrunden, interaktive Workshops und fesselnde Keynotes von führenden Experten und Expertinnen. Mit unserem Motto „Echte Menschen, echte Gespräche“ gehen wir jetzt noch einen Schritt weiter. Unser Ansatz ist es, Ihnen nicht nur vertiefendes Fachwissen näher zu bringen, sondern Sie auch gleichzeitig mit anderen Entscheidungsträgern zu vernetzen.

Kurz gesagt: Dieses Format bietet Ihnen entscheidende Impulse für die Zukunft.

Lassen Sie sich inspirieren und knüpfen Sie wertvolle Kontakte – die Zukunft Ihres Netzwerks beginnt hier!



Echte Menschen. Echte Gespräche.

Hot-Topics

Best-Practice Digitalisierung & Künstliche Intelligenz

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie digitalisiert die Versicherungsbranche 2024 ist. In welchen Bereichen macht der Einsatz von künstlicher Intelligenz zum jetzigen Zeitpunkt Sinn und welche weiteren Innovationen erwarten uns in den kommenden Jahren?



Behalten Sie den Überblick Fachkräftemangel, Russland Sanktionen, CEO-Talk

Verschiedenste Faktoren schränken uns aktuell stark ein. Wie kommen wir zu neuen motivierten Arbeitskräften, welche Rolle spielen Risiken durch Cyberangriffe und wie sehr schränken uns Sanktionen aktuell ein? Lassen Sie uns gemeinsam auf Führungsebene diskutieren und Lösungsansätze erarbeiten.

Rechtskonform agieren AI-Act, DORA & Co.

Der Einsatz von KI wird von einem strikten Rechtsrahmen begleitet. Welche Auswirkungen hat dieser auf Versicherer und wie steht es um etwaige KI-Haftungspflichten? Werfen wir zudem einen Blick auf weitere relevante Verordnungen und sprechen über einhergehende Unklarheiten.



09:00 **Eröffnung des FutureHub: Versicherungen durch imh und den Moderator**



Werner Panhauser
Vorstand, Helvetia Versicherungen AG

09:10 **ERÖFFNUNGS-KEYNOTE: Status quo in Europa**



Oberrat MMag. Dr. Martin Ramharter
Legist – Abt III/6: Versicherungsrecht, Abschlussprüferaufsichtsrecht,
Wirtschaftliche Eigentümer Registerbehörde & Bundeshaftungen, BMF

09:30 **RECHTSUPDATE: KI Regulatorik**

Der AI-Act ist in Kraft getreten – ein Update nach den ersten Monaten & das KI-Haftungsrecht in der Praxis

- Der AI-Act wird ein halbes Jahr alt
- Richtlinienvorschläge zur KI-Haftung
- Datenverarbeitung durch KI im Fokus – Haftungen bei Verstößen



Dr. Lukas Feiler, SSCP, CIPP/E
Baker McKenzie Rechtsanwälte LLP & Co KG

09:50 **IM GESPRÄCH: Cybercrime**

Bedrohungen durch Hackerangriffe und Möglichkeiten sich vor diesen zu schützen!

- Aktuelle Entwicklungen in der Cyberkriminalität
- Machen wir uns durch KI leichter angreifbar?
- Cyberversicherungen im Überblick – welche Möglichkeiten zum Schutz existieren am Markt?
- Ein Schutzschild gegen Cyberattacken – notwendige Anforderungen für ein funktionierendes Sicherheitsmanagement



Mag. Kerstin Keltner
Head of Cyber Solutions, AON Austria



Werner Panhauser
Vorstand, Helvetia Versicherungen AG



10:15 KÜNSTLICHE INTELLIGENZ: Best Practice im Kundenservice von Versicherungen

- Korrelation vs. Kausalität: Ist KI intelligent?
- Halluzinationen: Ist GenAI bereit für unsere Kund:innen?
- Nachvollziehbarkeit: Was Sie für einen sicheren Einsatz von KI beachten sollten.



Roland Fleischhacker
CEO, Deepsearch GmbH



Joseph Hotter
CSO, Deepsearch GmbH

10:35 Networking Break**11:15 PODIUMSDISKUSSION: Digitalisierung & KI**

Wie geht es weiter? Der Umgang mit Digitalisierung und künstlicher Intelligenz (KI) in Versicherungen

- KI für Anfänger – wie definiert sich KI?
- Aktuell notwendige Maßnahmen im Digitalisierungsprozess – was ist schon Standard und wofür ist es evtl. noch zu früh?
- Digitalisierung und KI im Vergleich
 - Der Unterschied zwischen (digitalen) Modernisierungsmaßnahmen und KI
 - KI ist mehr als nur Chat GPT und Chatbots
- Ethische Vorstellungen und künstliche Intelligenz – wo sollten Grenzen gezogen werden?
- Automatisierungen & Fachkräfte – sind neue Technologien als Unterstützung oder Ersatz für Arbeitskräfte einzustufen?



Valerie Brugger, MA, BSc
Head of Marketing, Innovation & Digital Sales,
Wiener Städtische Versicherung



Thomas Üblacker, MSc, MBA
Chief Innovation Officer & Ltr. IT, Partner Bank AG
Weitere Diskutierende in Anfrage

11:50 RECHTSKONFORM AGIEREN: Einhaltung des AI-Acts

- Unterstützung eines integriertem AI-Managementsystems (AIMS) als Hilfe
- Einführung eines AIMS auf Basis ISO 42001
- Software für sichere, pragmatische und einfache Umsetzung



Klaus Kilvinger
Geschäftsführer, Opexa Advisory GmbH



12:05 **IM GESPRÄCH:** *Zwei verschiedene Sprachen?*

Ein Gespräch zwischen Jurist und Techniker – wie funktioniert ein effizienter Kommunikationsablauf im Arbeitsalltag richtig?

- Ein leicht verständlicher Kommunikationsablauf ist wichtig – wo liegen die Herausforderungen?
- Zwei „unterschiedliche Sprachen“ miteinander verknüpfen – welche Ansätze helfen?
- Seite A – Seite B, fachliche Tiefen, die dennoch vorausgesetzt werden müssen
- Best Practice – wie funktioniert das Handling im eigenen Unternehmen?



MMag. Dr. Bernhard Pichler, LL.M.
Ltr. Recht & Compliance, Österreichische Hagelversicherung
Zweiter Speaker in Abstimmung

12:45 **Mittagspause**

13:45 **INTERAKTIVES BRAINSTORMING:** Wählen Sie einen von drei Break-Out-Rooms

A Komplexe Regulatorik: Aktuelle Herausforderungen

Regulatorische Rahmenbedingungen, die die V-Branche an ihre Grenzen bringen und jene, bei denen evtl. noch nachgeschärft gehört

Moderation:

Mag. Therese Frank, LL.M. (London)
Partnerin, Thorstensen Frank (Rechtsanwalt & Rechtsanwältin in Kooperation)

B Digitalisierung & Innovation: Trends der kommenden Jahre

Innovative Ansätze durch die fortschreitende Digitalisierung und relevante Neuerungen auf Produktebene

Moderation:

Mag. Michael Gugenberger, MBA
Head of Product, viesure innovation center GmbH (Corporate Startup der VIG)

C Marketing der Zukunft

Zukunftsfähige Marketingstrategien und Prozessoptimierungen in Zeiten von KI & Co.

Moderation:

Mag. Svetlana Hartig, MAS
Leitung Marketing & Maklerverwaltung, R+V Allgemeine Versicherung AG

Anschließende Präsentation der erarbeiteten Ergebnisse aus den Parallel-Workshops im gemeinsamen Plenum



14:15 Start des Kongressnachmittages mit dem Moderator

MMag. Dr. Felix Hörlberger
*Partner und Rechtsanwalt, Practice Groups Versicherungsrecht & Restructuring,
DORDA Rechtsanwälte GmbH*

14:20 PODIUMSDISKUSSION: Talk der CEOs & Vorstände

- Überblick – aktuelle Marktlage & Situation in der V-Branche
- Aufgaben – welche Herausforderungen nehmen aktuell den größten Raum ein?
- Digitalisierte V-Branche – wie steht es um den aktuellen Stand digitalisierter Maßnahmen im eigenen Unternehmen?
- Ausblick – welche Themen die V-Branche im kommenden Jahr am meisten fordern werden



Dr. Peter Eichler, Vorstand, UNIQA & Vorstandsvorsitzender, Fachverband Versicherungsunternehmen, Wirtschaftskammer Österreich



Werner Panhauser
Vorstand, Helvetia Versicherungen



Mag. Christian Zettl
Vorstand, Wüstenrot Versicherung



MMag. Daniela Pak-Graf
CEO & Managing Director, Merkur Innovation Lab



Dr. Jochen Zöschg
Board Member, Zürich Versicherung

15:15 Networking Break**15:50 RECHTSUPDATE: DSGVO & DORA**

- Sechs Jahre DSGVO – ein Vergleich zwischen 2018 und heute
- Kurz vor dem DORA go live – eine Zwischenbilanz
- Weitere Regularien, die die V-Branche aktuell fordern



MMag. Dr. Felix Hörlberger
*Partner und Rechtsanwalt, Practice Groups Versicherungsrecht & Restructuring,
DORDA Rechtsanwälte GmbH*

16:10 UPDATE: Russland Sanktionen

Ein Zwischenstand und Update zum aktuellen und zukünftig geplanten Maßnahmenkatalog im Umgang mit Russland für österreichische Versicherer



Mag. Bärbel Tasch-Ronner
Referentin Abteilung Europapolitik/Handelspolitik, Wirtschaftskammer Österreich (WKO)

16:30 PODIUMSDISKUSSION: *Fachkräftemangel***Demographische Veränderungen & die Generation Z – wie gehen wir in den kommenden Jahren mit der neuen Arbeitsmarktsituation um?**

- Gen Z, eine weniger motivierte Generation vs. mehr Tatendrang durch junge Arbeitskräfte – was überwiegt?
 - Wie sollte ein Arbeitsumfeld und -Alltag für junge Arbeitskräfte am besten gestaltet sein?
- Überalterte Gesellschaft – was bedeutet diese konkret für Versicherungsunternehmen?
- Aktueller Stand – welche (digitalisierten) Maßnahmen kommen im HR-Management zum Einsatz?
 - Ein Missverständnis? Sind Digitalisierungen ein Vor- oder Nachteil für ältere Personen?
- KI – die Angst vor einem potenziellen Arbeitsplatzverlust der MA & KI Methoden, die im HR aktuell zum Einsatz kommen



Mag. Susanne Dachgruber-Wanner, BA, MA
*Leitung Personalabteilung, Diversity & Inclusion
Beauftragte, HDI Versicherung*



Mag. (FH) Monika Fuchs, MSc.
*Geschäftsführerin, Unternehmensberatung –
DIE FÜCHSIN & COO JTM JobTreffer GmbH
(ehemals Head of Group HR Merkur Versicherung)*



Dr. Katrin Hartl
*Bereichsleiterin Personal/Compliance/ Recht,
Oberösterreichische Versicherung*



Katharina Rotter, BA MA
*Academic Expert & Lecturer Business
Administration, Head of Program Insurance
Management, FH Wien der WKW*



Mag. Martin Springinklee
Head of HR & Digital Officer, Valida Holding AG

17:05 ABSCHLUSS-KEYNOTE: *Grenzbereiche meistern – Risiko managen!*

Als Extremsportler und ehemaliger Investmentbanker kennt Christian Redl den Umgang mit Risiko. Er ist kein Adrenalinjunkie wie viele Menschen glauben, er bezeichnet sich als Risikomanager. Wie geht man mit Risiko um, wie vermindert man es, und wie wichtig ist Vertrauen? Christian Redl wird als 11-facher Weltrekordhalter sehr spannende Einblicke zum Thema „Risiko managen“ gewähren!



Christian Redl
Extremsportler (Freitaucher) & Buchautor

17:25 Get-together & Zeit zum Netzwerken bei Getränken und Snacks**Inhaltliche Konzeption:**

Michael Grabner, BA
*Conference Manager
Tel.: +43 (0)1 891 59 – 204
E-Mail: michael.grabner@imh.at*



Speaker-Board



Valerie Brugger, MA, BSc
Head of Marketing, Innovation & Digital Sales,
Wiener Städtische Versicherung



Mag. Susanne Dachgruber-Wanner, BA, MA
Leitung Personalabteilung, Diversity & Inclusion
Beauftragte, HDI Versicherung



Dr. Peter Eichler
Vorstand, UNIQA & Vorstandsvorsitzender, Fachverband
Versicherungsunternehmen, Wirtschaftskammer Österreich



Dr. Lukas Feiler, SSCP, CIPP/E
Baker McKenzie Rechtsanwälte LLP & Co KG



Roland Fleischhacker
CEO, Deepsearch GmbH



Mag. Therese Frank, LL.M. (London)
Partnerin, Thorstensen Frank (Rechtsanwalt &
Rechtsanwältin in Kooperation)



Mag. (FH) Monika Fuchs, MSc.
Geschäftsführerin, Unternehmensberatung -
DIE FÜCHSIN & COO JTM JobTreffer GmbH (ehemals Head of
Group HR Merkur Versicherung)



Mag. Michael Gugenberger, MBA
Head of Product, viesure innovation center GmbH
(Corporate Startup der VIG)



Mag. Svetlana Hartig, MAS
Leitung Marketing & Maklerverwaltung,
R+V Allgemeine Versicherung AG



Dr. Katrin Hartl
Bereichsleiterin Personal/Compliance/ Recht,
Oberösterreichische Versicherung



MMag. Dr. Felix Hörlsberger
Partner und Rechtsanwalt, Practice Groups
Versicherungsrecht & Restructuring,
DORDA Rechtsanwälte GmbH



Joseph Hotter
CSO, Deepsearch GmbH



Mag. Kerstin Keltner
Head of Cyber Solutions, AON Austria



Klaus Kilvinger
Geschäftsführer, Opexa Advisory GmbH



MMag. Daniela Pak-Graf
CEO & Managing Director, Merkur Innovation Lab



Werner Panhauser
Vorstand, Helvetia Versicherungen AG



Katharina Rotter, BA MA
Academic Expert & Lecturer Business Administration, Head
of Program Insurance Management, FH Wien der WKW



Mag. Martin Springinklee
Head of HR & Digital Officer, Valida Holding AG



Mag. Bärbel Tasch-Ronner
Referentin Abteilung Europapolitik/Handelspolitik,
Wirtschaftskammer Österreich (WKO)



MMag. Dr. Bernhard Pichler, LL.M.
Ltr. Recht & Compliance, Österreichische Hagelversicherung



Oberrat MMag. Dr. Martin Ramharter
Legist - Abt III/6: Versicherungsrecht,
Abschlussprüferaufsichtsrecht, Wirtschaftliche Eigentümer
Registerbehörde & Bundeshaftungen, BMF



Christian Redl
Extremsportler (Freitaucher) & Buchautor



Thomas Üblacker, MSc, MBA
Chief Innovation Officer & Ltr. IT, Partner Bank AG



Mag. Christian Zettl
Vorstand, Wüstenrot Versicherung



Dr. Jochen Zöschg
Board Member, Zürich Versicherung



Event-Supporter

Unsere Partner und Supporter sind die Kräfte hinter dem FutureHub, die mit Engagement und Innovation diese Veranstaltung zu etwas Besonderem machen.

Ein herzliches Dankeschön an unsere Unterstützer, die nicht nur Teil dieser Reise sind, sondern sie mit ihrem Enthusiasmus und ihrer Unterstützung zu einem unvergesslichen Erlebnis machen – gemeinsam formen wir die Zukunft.



Anmeldung



KONFERENZEN
SEMINARE
Wissen, das bewegt



Immer up to date mit unserem Newsletter:
www.imh.at/newsletter

Tickets (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person

Client Ticket € 895,-
Solution Provider Ticket € 2.295,-

... oder werden Sie Partner und machen Sie die Veranstaltung zu IHREM Event!

ONLINE ANMELDUNG:
www.imh.at/futurehub-versicherungen

Ihr persönlicher Anmeldecode:

11192WWW

Haben Sie Fragen?
Ich bin gerne für Sie da:



Aynur Yildirim
Leitung Customer Service & Datenbank
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 0 | E-Mail: anmeldung@imh.at

Kontaktieren Sie mich:



Andreas Sussitz, MA
Sales Director, Sponsoring & Exhibition
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 642 | E-Mail: andreas.sussitz@imh.at

